

ПЛАН

мероприятий комитета по культуре Курской области по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016 – 2018 годы

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в Курской области

№	Целевые показатели	2015 г. (отчёт)	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1.	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры (с нарастающим итогом, начиная с 2016 г.), в процентах	20,0	55,0	75,0	100,0
2.	Количество областных учреждений культуры и муниципальных органов управления в сфере культуры, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса)	-	45	45	45

II. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
Мероприятия на региональном уровне			
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета при комитете по культуре Курской области по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка).	ежеквартально	Отдел культурно – досуговой деятельности комитета по культуре Курской области, Общественный совет при комитете по культуре Курской области
2.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры	По мере необходимости	Отдел культурно – досуговой деятельности, отдел образования и искусств комитета по культуре Курской области
3.	Актуализация перечня организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры	По мере необходимости	Отдел культурно – досуговой деятельности, отдел образования и искусств комитета по культуре Курской области
4.	Размещение организациями, подведомственными комитету по	постоянно	Организации культуры,

	культуре Курской области, информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет»; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации		подведомственные комитету по культуре Курской области
5.	Обеспечение организациями культуры, подведомственными комитету по культуре Курской области, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	II квартал 2016 г., далее постоянно	Организации культуры, подведомственные комитету по культуре Курской области
6.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных комитету по культуре Курской области	ежегодно	Общественный совет при комитете по культуре Курской области
7.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в комитет по культуре Курской области	ежегодно	Общественный совет при комитете по культуре Курской области
8.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных комитету по культуре Курской области, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	постоянно	Отдел культурно – досуговой деятельности комитета по культуре Курской области
9.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по повышению качества их деятельности	в течение месяца со дня поступления информации	Отдел культурно – досуговой деятельности, отдел образования и искусств комитета по культуре Курской области
10.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и его утверждение по согласованию с комитетом по культуре Курской области на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности	в течение месяца со дня поступления информации	Организации культуры, подведомственные комитету по культуре Курской области
11.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры на официальном сайте организаций культуры в сети «Интернет»	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Организации культуры, подведомственные комитету по культуре Курской области
12.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества	постоянно	Отдел культурно – досуговой

	деятельности организаций культуры		деятельности, отдел образования и искусств комитета по культуре Курской области
13.	Актуализация раздела «Независимая оценка» на официальном сайте комитета по культуре Курской области	постоянно	Отдел культурно – досуговой деятельности комитета по культуре Курской области
Мероприятия на муниципальном уровне			
14.	Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности органов управления в сфере культуры районов и городов Курской области по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры	по мере необходимости	Отдел культурно – досуговой деятельности комитета по культуре Курской области
15.	Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки в сфере культуры в муниципальных образованиях Курской области: - создание условий для организации проведения независимой оценки муниципальными органами управления в сфере культуры; - деятельность общественных советов по независимой оценке в сфере культуры; - формирование рейтингов организаций культуры по результатам независимой оценки; - порядок рассмотрения результатов независимой оценки.	II квартал 2016 г., I квартал 2017г., I квартал 2018 г.	Отдел культурно – досуговой деятельности комитета по культуре Курской области
16.	Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки организаций культуры в муниципальных образованиях Курской области	II квартал 2016 г., I квартал 2017г., I квартал 2018 г.	Отдел культурно – досуговой деятельности комитета по культуре Курской области
17.	Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности муниципальных образований Курской области по охвату независимой оценкой качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)	II квартал 2016 г., далее ежеквартально	Отдел культурно – досуговой деятельности комитета по культуре Курской области